

## 賃貸管理サポート 2012 をご利用の皆様へ

日頃より弊社の賃貸管理ソフト「賃貸管理サポート 2012」をご利用いただき、誠に有難うございます。

この度、「月次管理報告書(2012)」において、ご利用のお客様より写真やロゴが貼り付けられないこととのご報告より、アップデートツールを作成いたしました。

アップデートの内容といたしましては、写真やロゴの貼り付け、もしくは、変更をすることができるようにするものです。

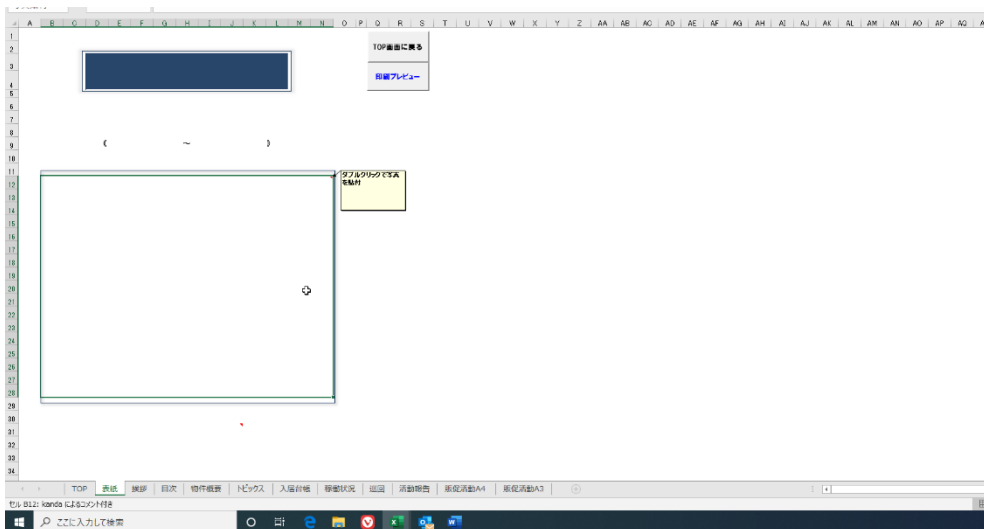
なお、アップデート後も画像貼り付け時にエラーが出てしまうことがあるため、その際はエラー回避をご確認ください。

皆様へはご不便をおかけしますが、今後とも弊社のソフトをご利用くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

株式会社 リアルプロ・ホールディングス

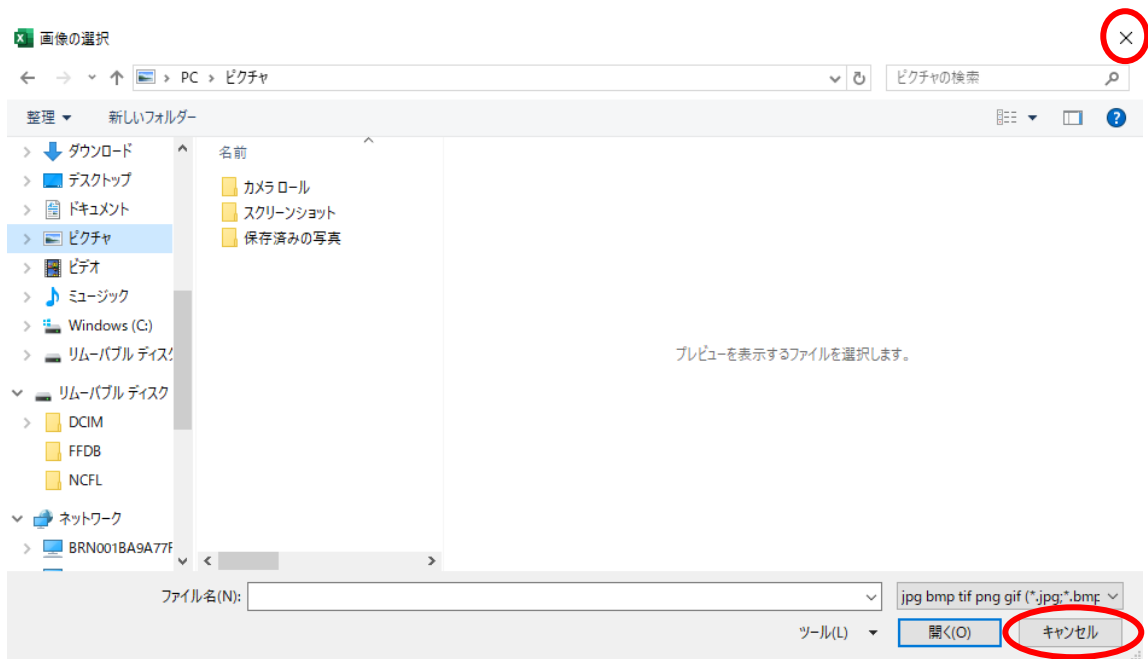
### 画像貼り付けエラーの回避方法

1. 画像貼り付けのセルをダブルクリックすると、写真を貼り付けるためのダイアログ画面が表示されます。

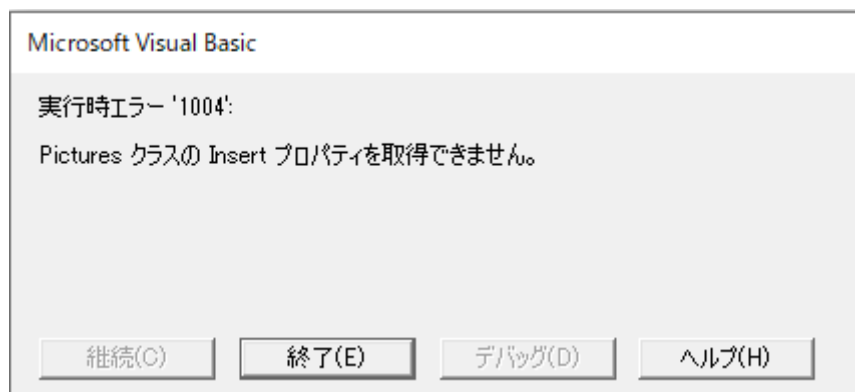


2. ダイアログ画面が表示された状態で、画面の赤丸部分を押して写真を貼り付けずにキャンセルをした場合に画面がロックされてしまうため、押さずに一度写真を選んで貼り付けてください。

キャンセルがされなければ、エラーが起こることはありません。



3. もしも、キャンセルを押してしまった、または、いずれのような症状が出る場合は、今回皆様へお送りするアップデートツールを使用してください。
- ① 貼り付けた画像の移動等の編集ができない。
  - ② 貼り付け時に下記のようなエラー画面が表示されてしまう。



4. アップデートツールの利用方法は今までと変わりません。

- ① アップデートツール (Ver2.3) を開く。



- ② 月次管理報告書(2012)を開く。この際に、ファイル名が月次管理報告書(2012)と  
なっていないとアップデートツールが正常に動作しない為、必ずファイル名を  
「月次管理報告書(2012)」に変更してから開いてください。
- ③ 上記アップデートツールの一番下にある「月次管理報告書 Update」ボタンをク  
リックします。
- ④ 画面に「アップデートが終了しました。」と出ましたらアップデートされた状態  
です。